

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Hinweis:

Wenn bei bestimmten Begriffen, die sich auf Personengruppen beziehen, nur die männliche Form gewählt wurde, so ist dies nicht geschlechtsspezifisch gemeint, sondern dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Curanum
Name	Haus Bismarckpark
Anschrift	Trinenkamp 17, 45889 Gelsenkirchen
Telefonnummer	+49 209 980 62 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	https://www.korian.de/einrichtungen/haus-birsmarckpark-gelsenkirchen , bismarckpark@korian.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Kapazität	Noch 140 Plätze, Reduzierung auf 108 Plätze beantragt
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	03.03.2020

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.08.2020
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.08.2020

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-19.08.2020

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020 und fortlaufend
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	19.08.2020

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Seit der letzten Prüfung hat sich an dem objektiven, äußeren Erscheinungsbild der Einrichtung nicht viel geändert. Weiterhin ist in der Einrichtung sowohl auf den Gemeinschaftsbereichen als auch in den Nutzerzimmern altes, abgewohntes und zum Teil sperrmüllreifes Mobiliar zu finden und eine Erneuerung der Wandfarbe ist ebenfalls nicht erfolgt. Die Nutzerschaft wünscht sich eine hellere und freundlichere Umgebung.

Während einer Nachschau am 26.08.2020 konnte festgestellt werden, dass das alte, abgewohnte, sperrmüllreife Mobiliar entsorgt und teilweise ersetzt wurde. Aufgrund der seit März 2020 anhaltenden Pandemie war die Durchführung der weiter geplanten Renovierungsmaßnahmen bis dato nicht möglich.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Sämtliche Kontrolllisten (Kühlschranktemperatur, Saftautomat, etc.) wurden nicht sorgfältig und nicht regelhaft geführt. Die Kühlschrankdichtungen waren in fast allen Kühlschränken lose oder fast gänzlich abgelöst und die Kühlschrankschubladen teilweise scharfkantig gerissen. Da die Dichtungen der Kühlschränke bereits bei der zurückliegenden Prüfung bemängelt wurden, ist davon auszugehen, dass der damalige Mangel nicht behoben wurde. Bei einigen Lebensmittelverpackungen fehlten die Angaben zum Anbruch- und Mindesthaltbarkeitsdatum. Während der Prüfung wurde erneut festgestellt, dass bei einigen Abwurfwagen die Deckel defekt waren oder teilweise gänzlich fehlten. Dies wurde ebenfalls bei der Prüfung am 22.02.2018 bemängelt.

Laut Stellungnahme vom 19.08.2020 werden die Kontrolllisten zukünftig durch die Pflegedienstleitung im Rahmen der begleiteten Übergaben auf Vollständigkeit geprüft. Die Kühlschränke sind durch die Haustechnik hinsichtlich möglicher Schäden sowie auf Funktionalität überprüft worden. Sich daraus ergebene Reparaturbedarfe wurden behoben. Eine Sensibilisierung der Mitarbeiter bzgl. Mindesthaltbarkeits-/Anbruchs- sowie Verbrauchsdaten ist durch die Küchenleitung und der Pflegedienstleitung erfolgt.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Am Prüfungstag konnte, bis auf die morgendliche Zeitungsrunde, kein Beschäftigungsangebot wahrgenommen werden. Erneut gaben einige Nutzer an, dass das Beschäftigungsangebot zu wenig Abwechslung und zu wenig zum Nachdenken biete. Es würden sich Angebote gewünscht, die kreativer seien.

Die Beschäftigungsangebote des Sozialen Dienstes befinden sich momentan in der Überarbeitung. Eine erneute Überprüfung der Beschäftigungsangebote wird durch die Heimaufsicht zu gegebener Zeit erfolgen.

Information und Beratung

Die Beschwerdeinformationen, welche auf den Wohnbereichen ausgehängt sind, weisen noch die Angaben zur ehemaligen Einrichtungsleitung und Pflegedienstleitung aus.

Auf einigen Wohnbereichen waren keine „Beschwerdezettel“ zum Ausfüllen mehr vorhanden.

Laut Stellungnahme vom 19.08.2020 sowie der Feststellung in der Nachschau am 26.08.2020 wurden die Beschwerdeinformationen wurden aktualisiert und die „Beschwerdezettel“ auf jedem Wohnbereich ausgelegt.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Nutzer werden von einem aus ihrer Mitte gewählten Beirat vertreten. Der Beirat wird z. B. in Fragen der Unterkunft und Betreuung miteinbezogen und durch den sozialen Dienst bei der Durchführung der Sitzungen und Fertigung der Protokolle unterstützt.

Personelle Ausstattung

Der Leistungsanbieter hält ein Konzept über die Fort- und Weiterbildung von Beschäftigten vor. Inwieweit das Konzept tatsächlich umgesetzt wird, konnte an beiden Prüfungstagen nicht geklärt werden. Es ist nicht nachweislich ersichtlich, ob die Beschäftigten in den Bereichen Pflege, Hauswirtschaft und Soziale Betreuung nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und gesetzlichen Vorgaben fort- und weitergebildet werden.

Dass während der Prüfung wahrgenommene persönliche und fachliche Verhalten einiger Mitarbeiter ließ Zweifel an der fachlichen und persönlichen Eignung dieser aufkommen.

Im Rahmen der Stellungnahme wurde der Fortbildungsplan für das Jahr 2020 sowie eine Aufstellung der im Jahr 2019 angebotenen/stattgefundenen Fortbildungen nachgereicht.

In Bezug auf das persönliche und fachliche Verhalten einiger Mitarbeiter finden nach Stellungnahme seitens der Einrichtungs- und Pflegedienstleitung unter Einbezug der Wohnbereichsleitungen vermehrt Präsenz, Sensibilisierung sowie Schulung auf den Wohnbereichen hinsichtlich Kommunikation/Verhalten gegenüber Vorgesetzten/Prüfungsbehörden statt.

Pflege und Betreuung

Die Betreuung ist nach den Wünschen, Bedürfnissen und Bedarfen von Nutzerinnen und Nutzer im Haus nicht zufriedenstellend. Der Pflegeprozess einschließlich der ärztlichen Kommunikation, Umsetzung von ärztlichen Anordnungen, sach- und fachgerechter Umgang mit individuellen Risiken der Nutzer sowie der fach- und sachgerechte Umgang mit Arzneimitteln weist geringfügige bis zu wesentliche Mängel auf.

Die Befragung von Nutzern ergab eine grundlegende Unzufriedenheit in der pflegerischen, sozialen und allgemeinen Betreuung.

Alle Nutzer erfuhren und erfahren nunmehr eine fortlaufende und nachweislich dokumentierte Inaugenscheinnahme zur Beurteilung des aktuellen am persönlichen Bedarf ausgerichtete, gesundheitsfördernde und qualifizierte ganzheitliche Pflege- und Betreuungssituation. Diese bietet wiederum Grundlage für eine fortlaufende Evaluierung der entsprechenden Risikoeinschätzungen unter Beachtung der nationalen Expertenstandards. Auf eine ärztliche Kommunikation wurde in diesem Zusammenhang sensibilisiert.

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Ein Konzept zur Vermeidung und zur Umsetzung von freiheitsbeschränkenden und freiheitsentziehenden Maßnahmen inklusive möglicher Alternativen wurde durch den Leistungsanbieter nicht vorgelegt. Die Befragung der Beschäftigten hinsichtlich der

Erforderlichkeit und Rechtmäßigkeit von freiheitsentziehenden Maßnahmen im Einzelfall verlief nicht zufriedenstellend. Bei Anwendung von freiheitsentziehenden und freiheitsbeschränkenden Maßnahmen war nicht immer die Erforderlichkeit und Rechtmäßigkeit gegeben.

Ein Konzept wurde nachgereicht sowie laut Stellungnahme die entsprechende Konzeption FEM geschult worden. Eine vollständige Überprüfung aller Freiheitsentziehenden Maßnahmen auf Rechtmäßigkeit ist erfolgt, ebenso wurden die Alternativen hierzu überprüft.

Gewaltschutz

Der Leistungsanbieter hält ein Konzept zum Gewaltschutz vor. Inwieweit das Konzept den Beschäftigten bekannt ist, konnte an beiden Prüfungstagen nicht nachweislich geklärt werden.

Zusammenfassend ist festzustellen, dass zur Beseitigung der bei der Prüfung am 03.03. und 04.03.2020 festgestellten wesentlichen Mängel eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen worden wäre. Hiervon wurde zunächst abgesehen, da der Leistungsanbieter zur Beseitigung der wesentlichen Mängel im Einvernehmen mit der Behörde den Weg des freiwilligen Aufnahmestopps sowie einen Korrekturmaßnahmeplan aufgestellt hat. Während der Zeit der Mängelbeseitigung wurde zusätzlich eine beidseitige engmaschige Zusammenarbeit vereinbart bzw. zugesichert.

Die beidseitige engmaschige Zusammenarbeit während der Zeit der Mängelbeseitigung hat stattgefunden. Hier konnte eine Stärkung und Stabilität in der Leitungsebene festgestellt werden. Weiter konnte in dieser Zeit festgestellt werden, dass unter der jetzigen Leitungsebene sichtbare Fortschritte in den zuvor bemängelten Bereichen zu sehen sind.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.